

Số: 208 /QĐ-BVNĐ1

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 02 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc Công nhận sáng kiến, cải tiến chất lượng
đợt 1 năm 2024

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG 1

Căn cứ Quyết định số 3700/QĐ-SYT của Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh ngày 30-5-2017 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của bệnh viện Nhi đồng 1 thuộc Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh;

Căn cứ Điều 7, Nghị định số 13/2012/NĐ-CP của Chính Phủ ngày 02-03-2012 ban hành Điều lệ sáng kiến;

Căn cứ Thông tư số 18/2013/TT-BKHCN của Bộ Khoa học và Công nghệ ngày 01-08-2013 hướng dẫn thi hành một số quy định của Điều lệ sáng kiến được ban hành theo Nghị định 13/2012/NĐ-CP ngày 02-03-2012 của Chính Phủ;

Căn cứ QT/Thủ tục cải tiến chất lượng P-HT-06 [3.2] ban hành kèm theo Quyết định số 2406/QĐ-BVNĐ1 ngày 23-09-2020 của Giám đốc bệnh viện Nhi đồng 1;

Xét đề nghị của Hội đồng nghiệm thu tại Biên bản số 60/BB-BVNĐ1 ngày 24/01/2024 của Bệnh viện Nhi đồng 1 về việc nghiệm thu báo cáo kết quả triển khai, áp dụng sáng kiến.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận 01 đề án cải tiến chất lượng đã được nghiệm thu trong năm 2024, gồm có:

- Đề tài xếp loại Tốt: 1
- Đề tài xếp loại Khá: 0
- Đề tài xếp loại Trung bình: 0

(Danh sách đính kèm phụ lục I, nội dung tóm tắt đính kèm phụ lục II)

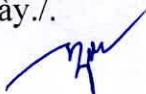
Điều 2. Căn cứ vào Danh sách sáng kiến, cải tiến chất lượng được công nhận theo Quyết định này, Giám đốc bệnh viện giao:

1. Phòng Tổ chức cán bộ & Tài chính kế toán thực hiện thủ tục khen thưởng cho các nhóm thực hiện sáng kiến, cải tiến theo quy định hiện hành.

2. Phòng Quản lý chất lượng thực hiện thủ tục cấp chứng nhận sáng kiến cấp cơ sở cho tất cả các đề tài đã được nghiệm thu được công nhận theo Quyết định này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Các ông (bà) trưởng phòng TCCB, TCKT, QLCL và các cá nhân có tên ở danh sách thực hiện các đề tài sáng kiến, cải tiến chất lượng chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.



Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Lưu: VT, QLCL, ĐPTN (05)
(02 bản gốc).



Nguyễn Thanh Hùng

Phụ lục I

DANH SÁCH ĐỀ TÀI SÁNG KIẾN ĐƯỢC CÔNG NHẬN, ĐỢT 1 NĂM 2024

(kèm theo Quyết định số 208/QĐ-BVND1 06 / 0L/2024 của Giám đốc bệnh viện Nhi đồng 1)



Mã số quản lý	Tên đề tài cải tiến chất lượng	Chủ nhiệm đề tài	Nhóm tham gia	Khoa, phòng	Ngày đăng ký	Điểm trung bình	Xếp loại
CT/N1/2022/015	Chương trình an toàn giao tiếp nghề nghiệp năm 2022	Nguyễn Thanh Hùng, Giám đốc Bệnh viện	1. Đỗ Văn Niệm, Trưởng phòng Quản lý chất lượng 2. Nguyễn Thị Cẩm Lệ, Trưởng phòng Điều dưỡng 3. Nguyễn Thị Bích Nga, Trưởng khoa Dược 4. Đoàn Phương Tuyết Nhung, Tổ trưởng tổ Đánh giá chất lượng & Quản trị rủi ro	Quản lý chất lượng	04/10/2022	84,25	Tốt



[Handwritten signature]

Phụ lục II

TÓM TẮT NỘI DUNG SÁNG KIẾN ĐƯỢC CÔNG NHẬN, ĐỢT 1 NĂM 2024

(kèm theo Quyết định số ~~1087/QĐ-BVND1~~ 06 / 02/2024 của Giám đốc bệnh viện Nhi đồng 1)

Mã số quản lý	Tên đề tài sáng kiến	Chủ nhiệm đề tài	Tính mới	Tính hiệu quả	Khả năng nhân rộng
CT/N1/2022/ 015	Chương trình an toàn giao tiếp nghề nghiệp năm 2022	Nguyễn Thanh Hùng	<ul style="list-style-type: none">- Chương trình đã thiết lập đầy đủ các cấu phần hệ thống để triển khai quản lý giao tiếp nghề nghiệp tại bệnh viện, từ yếu tố tổ chức (nhóm hệ thống), tài liệu hướng dẫn, bảng kiểm đến hệ thống ứng dụng giám sát sự tuân thủ của người cung cấp dịch vụ, ứng dụng đo lường trải nghiệm nhanh của khách hàng.- Hệ thống quản lý được xây dựng trong chương trình này phù hợp với định hướng phát triển chung của bệnh viện và ngành Y tế hiện nay theo định hướng chuyển đổi số.	<ul style="list-style-type: none">- Tỷ lệ tuân thủ thông tin-giao tiếp tăng trung bình 10% so với trước can thiệp, đạt mục tiêu > 80% của chương trình.- Tỷ lệ phản hồi có trải nghiệm kém qua kênh DESAT giảm > 50%, phản hồi kém nội dung giải thích rõ ràng giảm > 75% và đạt mục tiêu chương trình theo thứ tự là 30% và > 50%.- Tỷ lệ sự cố có nguyên nhân gốc từ giao tiếp giảm từ 48,7% trước can thiệp (6 tháng đầu năm 2022) xuống còn 17,7% (6 tháng cuối năm 2023).	<ul style="list-style-type: none">- Chương trình đã áp dụng chính thức toàn viện từ tháng 01/2023. Có 7 khoa đã xúc tiến đề tài can thiệp có trọng điểm theo đặc thù chuyên môn và vấn đề chất lượng của khoa, phòng.- Mô hình này có thể nhân rộng có điều chỉnh một phần theo chức năng, nhiệm vụ chuyên môn đặc thù và yếu tố văn hóa tổ chức ở các cơ sở y tế khác tại Việt Nam do chi phí thấp và mô hình thực hiện linh hoạt.